

WinCard ERP-Connector

Der WinCard ERP-Connector ist die intelligente Integration Ihres ERP-Systems mit WinCard CRM.

Integration ERP-System und WinCard

Zentrale betriebswirtschaftliche Anwendungssysteme wie z.B. SAP, Simultan, Navision, etc. bieten nach wie vor andere Vorteile und Anwendungsschwerpunkte als Customer-Relationship-Management-Software. Trotzdem möchte keiner auf die Nutzung anwendungsübergreifender Funktionalitäten und wichtiger Kunden-, Artikel- Leistungs- und Vorgangsinformationen verzichten. Somit kommt der Integration von ERP- und CRM-Systemen eine besondere Bedeutung zu.

Datenzugriff ohne Umwege

Der kombinierte Einsatz von WinCard CRM und eines ERP-Systems spielt alle Vorteile der gemeinsamen Nutzung qualifizierter und erfasster Daten aus. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, die Daten des einen Systems (z.B. Stammdaten) auch im jeweils anderen zu nutzen. Dank der Flexibilität von WinCard CRM stehen alle wichtigen Informationen jederzeit zur Verfügung. Ob über Laptop, im Netzwerk, ode über Web- Zugriff: sämtliche business- und zeitkritischen Daten sind in Ihrem direkten Zugriff.

Know-How entscheidet

Der Datenaustausch wird durch WinCard CRM ausgelöst und erfolgt über eine Zwischendatei. Das Mapping der Daten und Kataloge erfolgt durch Zuordnungstabellen in WinCard CRM, was eine doppelte Wartung verhindert. Als einheitliches Abgleichskriterium dienen Schlüssel, die ebenfalls gespeichert werden und beim Datenaustausch dafür sorgen, dass beispielsweise Zusatzinformationen richtig zugeordnet werden.

