

# SuperOffice CRM

## Travel, Remote Travel, Satellite und Area Management

Arbeitsweise und vor allem Arbeitsort verändern sich heutzutage aufgrund neuer Technologien und sozialer Veränderungen rapide. Arbeit ist unabhängig vom Arbeitsplatz, und die Mitarbeiter werden immer mobiler. Auf der anderen Seite gewinnen Kommunikation und Produkte an Bedeutung. Der regelmäßige, persönliche Kontakt und das Interesse am Kunden werden zum Schlüsselfaktor des Erfolgs.

### Mobilität und virtuelle Büros

Die gemeinsame Verwendung aller Kundeninformationen zwischen den einzelnen Mitarbeitern ist zu einem entscheidenden Erfolgsfaktor geworden. Die Tatsache, dass sich nicht immer alle Mitarbeiter an einem Standort befinden, stellt häufig für die Unternehmen eine Herausforderung dar. Zweigstellen müssen Informationen über gemeinsame Kunden austauschen, Vertriebsmitarbeiter sind oft tagelang unterwegs und betreuen ihre Kunden vor Ort.

Mit SuperOffice CRM haben Sie freie Wahl bei der Entscheidung für Ihre mobile Plattform. Die Module von SuperOffice bieten Ihnen die passende Lösung, unabhängig davon, ob Ihr Unternehmen verschiedene Niederlassungen oder mehrere Außendienstmitarbeiter hat: SuperOffice CRM Travel, SuperOffice CRM Remote Travel, SuperOffice CRM Satellite und SuperOffice CRM Area Management.

### SuperOffice CRM Travel – Kurze Geschäftsreisen mit dem Laptop

Mit der Lösung SuperOffice CRM Travel haben Sie die Datenbank bei auswärtigen Meetings oder aber auch bei einem Tages- oder Wochenendtermin ständig dabei. Der User kann SuperOffice CRM unterwegs genauso anwenden, wie er es im Büro tun würde.

Sie können Dokumente erstellen, Termine protokollieren, Kontaktdaten Ihres nächsten Kunden finden oder einen vor fünf Monaten verfassten Brief auffindig machen. Wir haben es so einfach wie möglich gemacht: Bevor Sie das Büro verlassen, klicken Sie auf „Lokaler Abgleich“ im Dateimenü. Alle relevanten Dateien werden auf den Laptop gespielt, innerhalb von ein bis zwei Minuten schließt sich SuperOffice und ist betriebsbereit für die Anwendung unterwegs. Welche Daten genau ein User mitnehmen kann, hängt von seinen Rechten ab, die er in der Datenbank hat. Von der vollständigen Datenbank wird eine inkrementelle Kopie angefertigt, die nur vom jeweiligen Benutzer angefertigte Dokumente beinhaltet. Wenn Sie ins Büro zurückkommen und sich im Netzwerk einloggen, wird SuperOffice erkennen, dass die zentrale Datenbank wie-

der verfügbar ist. Sie werden dann aufgefordert, die lokale Datenbank mit der zentralen Datenbank synchronisieren zu lassen. SuperOffice CRM Travel ist ohne zusätzliche Module enthalten.

### Systemvoraussetzungen

Wie bei SuperOffice CRM

### SuperOffice CRM Remote Travel – Längere Aufenthalte mit Laptop/Desktop

Einige User sind oft Tage oder sogar Wochen unterwegs. Die Verwendung der „Standard Travel“ Option würde eine längere Dauer der Synchronisation und ein erhöhtes Risiko von Veränderungen derselben Daten durch mehrere Personen bedeuten. Außerdem ginge die Kapazität der jüngsten Informationen Ihrer Kunden verloren. Für solche Mitarbeiter bietet Remote Travel die ideale Lösung. Von jedem beliebigen Ort aus können mittels Telefonverbindung die Datenbank sowie angehängte Dokumente aktualisiert werden. Remote Travel ist außerdem optimal für das Arbeiten von zu Hause, wenn Sie mit Ihrer Zentrale Informationen austauschen möchten. In Abhängigkeit von den Rechten des Users sind nach einem Remote Travel Update alle Dateien in der lokalen und zentralen Datenbank absolut gleichwertig. Remote Travel ist eine Erweiterung der Standard Travel Funktion. Remote Travel Lizenzen müssen separat gekauft werden.

### Systemvoraussetzungen

Ein Computer mit einem 32-BIT Betriebssystem auf dem das SuperOffice Travel Gateway läuft (das kann der File-Server sein). Hardware und Software, die für die Remote Verbindung benötigt wird, beispielsweise – LAN, - Modem, - RAS connection.

### SuperOffice CRM Satellite – Die Zweigniederlassung

Bei Installationen, die geografisch weit entfernt von der Hauptniederlassung sind und bei denen mehrere User LAN nutzen, stellt SuperOffice CRM Satellite die richtige Lösung dar. Da jede Zweigniederlassung ihre eigene Datenbank im

lokales Netzwerk hat, wird eine zügige Resonanz ermöglicht sowie niedrige Telekommunikationskosten erzielt. Wie bei Remote Travel tauscht jeder Satellite Informationen mit der Hauptniederlassung aus, damit alles auf dem neuesten Datenstand ist. In der Regel wird einmal pro Tag eine Aktualisierung durchgeführt (auch kürzere oder längere Intervalle möglich). Jede Satellite Datenbank hat sowohl ihre eigene Usergruppe als auch ihren eigenen Datensatz, der durch Area Management festgelegt wird. (Die Aufnahme der gesamten Informationen ist durch alle Satellites möglich).

Darüber hinaus ist es möglich, sowohl Standard als auch Remote Travel von der Satellite Datenbank aus anzuwenden. Bis zu 111 Satellites sind bei einer SuperOffice CRM Installation möglich. Satellite-Lizenzen werden separat verkauft. Für jeden Satellite Standort ist ein eigener, zertifizierter SuperOffice Systemadministrator erforderlich. SuperOffice bietet dazu ein professionelles Training für Satellite-Administratoren an.

### **SuperOffice CRM Area Management – Größe und Sicherheit**

Manche Unternehmen möchten nicht alle Informationen in SuperOffice CRM für jeden User sichtbar machen. Andere Unternehmen verfügen über große Datenbanken, die nicht einfach auf einen Laptop überspielt werden können. Mit der Funktion Area Management lassen sich die Informationen, die

in eine Travel- oder Satellite-Datenbank kopiert werden sollen, begrenzen. Area Management funktioniert wie ein Filter, mit dem jeder Travel-User (oder jede Usergruppe) nur genau die Informationen bekommt, die er benötigt, aber nicht mehr. Auf diese Weise wird sowohl die Größe der lokalen Datenbanken als auch der Update-Traffic (Standard und Remote) begrenzt. Darüber hinaus verringert es ebenfalls die Wahrscheinlichkeit des Datenverlusts, sollte die lokale Datenbank einmal gestohlen werden oder verloren gehen.

Area Management ist eine Erweiterung zu Standard Travel, Remote Travel und Satellite. Area Management ist zwingend erforderlich für Satellites, da es der Mechanismus ist, der sowohl die User als auch die Informationsinhalte der Satellite Datenbank definiert.

Area Management wird separat verkauft.

### **Systemvoraussetzungen**

Ein Computer mit einem 32-BIT Betriebssystem, auf dem das SuperOffice Travel Gateway läuft (das kann der File Server sein).

**Die Installation muss von einer Person durchgeführt werden, die sich mit Notes auskennt.**



**SuperOffice®**

[www.superoffice.de](http://www.superoffice.de)